https://www.eichhoff-schrauben.de/job/mitarbeiter-sachbearbeitung-auftragsabwicklung-kundenbetreuung-m-w-d/

Mitarbeiter Sachbearbeitung, Auftragsabwicklung / Kundenbetreuung (m/w/d)

Arbeitgeber
Otto Eichhoff GmbH & Co. KG

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
Sofort

Dauer der Anstellung
Unbefristet

Industrie / Gewerbe
Metallbranche

Arbeitsort
Am Wendelpfad 16, 58507, Lüdenscheid, NRW, Deutschland

Arbeitszeiten
37,5 Stunden pro Woche

Veröffentlichungsdatum
1. Juli 2026

Beschreibung

O/E/B ist seit 1919 weltweit Partner für Verbindungstechnik. Als familiengeführtes Unternehmen stehen wir für langfristigen Erfolg durch Innovationskraft und Kundennähe.

Für unser Unternehmen O/E/B suchen wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter*in/ Sachbearbeiter*in Auftragsabwicklung / Kundenbetreuung.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Auftragsabwicklung/-bearbeitung (Auftragsannahme bis zur Rechnungserstellung)
- Kundenbetreuung / Kommunikation
- Auftragsüberwachung und Nachverfolgung
- Schnittstelle zu anderen Abteilungen
- Reklamationsmanagement (Erstellung von Gutschriften)
- Vorbereitung von Vertriebsdokumenten (Auftragsbestätigung, Rechnung, Zolldokument)

Qualifikationen / Anforderungen

- Ausbildung zum Kaufmann*frau im Groß- und Außenhandel oder gleichwertige kfm. Ausbildung
- Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Umgang mit ERP wünschenswert
- Zuverlässigkeit
- Souveränes Auftreten
- ergebnisorientiertes Arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Kooperationsfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit und Kreativität

Leistungen der Anstellung

Eine interessante, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem mittelständischen Unternehmen mit offener Kommunikation und gutem Betriebsklima.
Alle weiteren Einzelheiten wollen wir einem persönlichen Gespräch vorbehalten.

Kontakte

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Post an:

OEB Otto Eichhoff GmbH & Co. KG
Frau Nadine Boczek

Am Wendelpfad 16
58515 Lüdenscheid

Telefon: (0 23 51) 97 85 – 14
Telefax: (0 23 51) 7 85 30
E-Mail: buchhaltung@eichhoff-schrauben.de